

WMMK · PO



Tevredenheidspelling Ouders 2022

Uitslagen Vragenlijst



Kindcentrum STip

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspeiling Ouders 2022 van Kindcentrum STip. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Kindcentrum STip
Adres	Jan van Swolgenstraat 44
Postcode + Plaats	5866 AV Swolgen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 november 2022 tot 1 december 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	125
Aantal afgerond	56
Responspercentage	45%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,38	0%	5%	52%	43%	0%	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,35	0%	2%	59%	36%	4%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,02	0%	9%	63%	11%	18%	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,11	0%	13%	59%	23%	5%	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,07	0%	14%	61%	21%	4%	
Totaal	3,19	0%	9%	59%	27%	6%	



Men is het eens over

- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Bespreekpunten

- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

Analyse

3,19 op het volledige item zien wij als een nette score!

Vraag 3: 3,02 een lage score op tevreden over de opvoedkundige aanpak. Wat wordt er van de teamleden exact verwacht van de ouders hierin? Nader onderzoek binnen de exacte vraagstelling....welke aandacht vraagt dit vervolgens van onze teamleden?

Vraag 5: 3,07 is een wat lage score! Vraag die we hierbij hebben: vragen ouders hierbij meer schoolse output gericht op basisvaardigheden?

De lessen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	2,94	2%	14%	61%	13%	11%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,84	0%	21%	61%	7%	11%	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,10	2%	5%	68%	18%	7%	
	2,96	1%	14%	63%	13%	10%	



Mogelijke verbeterpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

Bespreekpunten

- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

Analyse

De score van de vragen 6 en 7 geven duidelijk weer dat ouders meer grip en inzicht nodig hebben om te ervaren en zien op welke wijze wij gericht aan diverse tussendoelen werken die verwerkt zitten in de diverse activiteiten die de kinderen krijgen aangeboden.

We zullen het ontwikkelingsgerichte onderwijs regelmatig op een oudervriendelijke wijze onder aandacht dienen te brengen.

Informatie en communicatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	2,69	5%	30%	50%	11%	4%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,74	2%	32%	52%	11%	4%	
	2,71	4%	31%	51%	11%	4%	



Mogelijke verbeterpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Analyse

Deze uitkomst lijkt ons verklaarbaar. We zijn in juni overgestapt naar een ander ouder info platform (Konnnect). Vanwege allerlei niet onvoorziene redenen en gedane beloften zijn we voor de zomer toch teruggedaan naar ISY-school.

We hebben actieve socials waar ouders en nieuwsgierigen een breed beeld kunnen krijgen van diverse activiteiten kindcentrum breed.

We hebben ook een eigen kinder-(STip)redactie.

Uiteraard vragen we aan ouders om regelmatig liefst dagelijks ISY te volgen. Het komt ook wel eens voor dat er vrij laat nog vragen of verzoeken vanuit het team gedeeld worden. We kunnen ons voorstellen dat dit wel eens lastig kan werken. Door het oppakken en uitwerken van enthousiaste activiteiten kunnen we niet altijd een week vooraf of gebundeld informatie delen.

Uiteraard komen we van een vreemde tijd af! We willen een kindcentrum zijn waar ouders met gemak binnenkomen, zich gezien en gehoord voelen. Dat maakt dat we dagelijks om 14.00 uur ruimte hebben om elkaar in de werk/speel/leeromgeving van het eigen kind te ontmoeten.




Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,3
	7,3

Analyse

Een ruime voldoende! We hanteren op onze school geen cijfermatige beoordeling meer! Dat maakt de verbinding en de waarde van de vragenlijstresultaten iets minder waardevol.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school	3,19	0%	9%	59%	27%	6%	
De lessen	2,96	1%	14%	63%	13%	10%	
Informatie en communicatie	2,71	4%	31%	51%	11%	4%	

Slotconclusies

Kindcentrum STip scoort als school een 3,03. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 45%: 56 van de 125 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Deze gekozen vragenlijst kent een standaard universele kleine set aan vragen. Zo kun je als onderwijsinstelling vlug een eerste beeld krijgen van de mate van tevredenheid bij de eigen ouders.

De gekozen vragen sluiten niet direct aan bij het ons OGO schoolconcept. Ouders herkennen onze aanpak en keuzes wellicht minder in de gekozen vraagstelling.

Slechts 52 van 125 uitgenodigde ouders hebben deelgenomen aan de vragenlijst! We hebben de ouders na de eerste uitnodiging nog 2 reminders gestuurd in de hoop dat er zo maximaal mogelijk reactie zou komen. Nu hebben we helaas net geen 45 % de ouders in beeld zij bepalen de uitkomst en resultaat van deze vragenlijst.

Dat maakt dat we terughoudend willen zijn met de uitkomsten, inzichten en mogelijke acties die ontstaan tijdens het doornemen en analyseren van deze vragenlijsten.

We zetten alle items waarin we lager scoren als een 3,00 in bij de actiepunten

- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

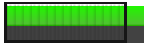




Daarnaast willen we met het team ook aandacht hebben voor de items waarbij de score onder de 3,10 uitvalt.

- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	36,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	36,4%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	2	18,2%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	9,1%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school							
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,38	0%	5%	52%	43%	0%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,02	0%	9%	63%	11%	18%	
De lessen							
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,10	2%	5%	68%	18%	7%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,84	0%	21%	61%	7%	11%	
Informatie en communicatie							
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,74	2%	32%	52%	11%	4%	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	2,69	5%	30%	50%	11%	4%	